

Informationen von A bis Z

Anschrift und Kontakt

KLINIK am RING
Hohenstaufenring 28
50674 Köln
Telefon: 0221/924 24-100
info@klinik-am-ring.de

Ärzte

Die KLINIK am RING ist 24 Stunden ärztlich besetzt, entweder durch die behandelnden Fachärzte oder durch einen Dienst habenden Arzt.

Ansprechpartner auf Station

Bei Schmerzen oder sonstigen Beschwerden benutzen Sie bitte die Klingel am Bett.

Pflegedienstleitung: Martina Burkowski

Servicemanagerin: Adelheid Busch

Ambulante Operationen

Manche operative Eingriffe können auch ambulant erfolgen. Ihr behandelnder Arzt informiert Sie darüber.

Banken

In der Nähe der KLINIK befinden sich verschiedene Banken mit Geldautomaten. Am Barbarossaplatz befindet sich die Sparkasse Köln-Bonn, am Rudolfplatz die Sparkasse Köln-Bonn, die Commerzbank und die Deutsche Bank. Den nächstgelegenen Geldautomaten finden Sie am REWE-Markt gegenüber.

Bademantel

Gerne stellen wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Bademantel zur Verfügung – bitte sprechen Sie uns an.

Bargeld

Bargeld benötigen Sie für den Parkautomaten in unserem Parkhaus und für spezielle Getränkewünsche.

Begleitperson

Bei freier Bettenkapazität kann auch eine Begleitperson im Zweibettzimmer aufgenommen werden. Den aktuellen Tagessatz erfahren Sie in der Klinikverwaltung (-255).

Informationen von A bis Z

Beschwerden

Wenn Sie mit irgendetwas nicht zufrieden sind, dann sagen Sie es uns bitte. Nur so können wir schnell Abhilfe schaffen und Ihre Zufriedenheit garantieren.

Besuchszeiten

Sie können zwischen 09:00 – 21:00 Uhr gerne Besuch empfangen. Bitte nehmen Sie dabei auch Rücksicht auf andere Patienten.

Bewertungsportale

Wenn Sie zufrieden waren, dann schreiben Sie es uns. Wir freuen uns über positive Bewertungen auf jameda.de oder klinikbewertungen.de.

Wenn Sie unzufrieden sind, dann sagen Sie es uns bitte noch während Ihres Aufenthaltes – nur so können wir Ihrer Beschwerde zeitnah nachgehen.

Entlassung

Den Entlassungszeitpunkt besprechen Sie mit dem behandelnden Arzt. In der Regel erfolgt die Entlassung morgens.

Essenszeiten

Frühstück vom Buffet 07:30 – 08:30 Uhr

Mittagessen á la carte 12:00 – 12:30 Uhr

Abendessen vom Buffet 17:30 – 18:30 Uhr

Fahrdienst

Bei Bedarf rufen wir Ihnen gerne ein Taxi oder einen Chauffeurdienst. Bitte informieren Sie das Pflegepersonal.

Fernseher

Die Benutzung des Fernseh- und DVD-Gerätes ist kostenfrei. Wir halten eine Auswahl an DVDs für Sie bereit (siehe Anhang). Im Zwei- und Dreibettzimmer einigen Sie sich bitte mit Ihrem Zimmernachbarn über ein Programm und die Lautstärke.

Feueralarm

Die KLINIK verfügt über eine zentrale Brandmeldeanlage. Im Falle eines Feueralarms bleiben Sie bitte ruhig, verlassen Ihr Zimmer nicht und folgen den Anweisungen des Pflegepersonals und der Feuerwehr. Flucht- und Rettungspläne hängen in den Zimmern und Fluren aus.

Informationen von A bis Z

Frisör

In unmittelbarer Umgebung befinden sich mehrere Frisörsalons. Bei Bedarf vermitteln wir Ihnen gerne einen Termin – sprechen Sie uns an!

Gastronomie

Rund um den Zülpicher Platz finden Sie ein umfang- und abwechslungsreiches gastronomisches Angebot. Auch hier empfehlen wir Ihnen gerne einen Anbieter nach Ihrem Geschmack – fragen Sie uns einfach!

Getränke

Kaffee, Tee, Wasser und Säfte erhalten Sie von uns kostenfrei. Die Preise für alkoholische Getränke entnehmen Sie bitte der Menükarte.

Handtücher

Wenn Sie zusätzliche Handtücher wünschen, informieren Sie bitte das Pflege- oder Servicepersonal.

Internet

Die KLINIK am RING verfügt über kostenfreies WLAN, die Zugangsdaten erhalten Sie vom Pflegepersonal. Sollten Sie kein eigenes Endgerät dabei haben, können Sie den Internetterminal im Aufenthaltsraum benutzen.

Klimaanlage im Zimmer

Das Klimagerät im Zimmer kann auf Wunsch eingeschaltet werden. Bitte sagen Sie uns bei Bedarf Bescheid.

KLINIK-Verwaltung

Die KLINIK-Verwaltung befindet sich in der 3. Etage (Tel. -255). Für alle Fragen rund um Ihren Aufenthalt sowie die Abrechnung stehen Ihnen die Mitarbeiter gerne zur Verfügung:

Mo, Di, Do 08:00 – 18:00

Mi 08:00 – 16:30 Uhr

Fr 08:00 – 14:00 Uhr

Kosmetikartikel

Gerne stellen wir Ihnen bei Bedarf neben den vorhandenen Artikeln wie Seife, Duschgel und Bodylotion, auch Einmalrasierer und Zahnbürsten zur Verfügung.

Informationen von A bis Z

Lüftung

Die Lüftungsanlage ist von 07:00 – 19:00 Uhr in Betrieb. Wir bitten um Verständnis, dass die Lüftungsanlage nicht individuell einzustellen ist.

Öffentliche Verkehrsmittel

Die KLINIK am RING liegt direkt an der Haltestelle „Zülpicher Platz“. Diese ist aus Richtung Neumarkt und aus Richtung Universität mit der Linie 9 und aus Richtung Barbarossaplatz und aus Richtung Rudolfplatz mit den Linien 12 und 15 erreichbar

Der Kölner Hauptbahnhof ist ab dem Barbarossaplatz mit den Linien 16 und 18 erreichbar.

Orientierung im Haus

1. Untergeschoss

Parkplätze und Parkautomat

Erdgeschoss

Zentraler Empfang

1. Etage

Zahnheilkunde

Hautforum

Sanitätshaus Rahm

Röntgen

Reha am Ring

2. Etage

Anästhesie

Dermatologie

Urologie

Strahlentherapie

3. Etage

Wirbelsäulen Zentrum

NURAMED (Radiologie/Nuklearmedizin)

Ästhetisch-Plastische Chirurgie

KLINIK-Verwaltung

4. Etage

Bettenstation

Aufwachraum

OP-Bereich

5. Etage

Orthopädie/Sporttraumatologie

Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie

6. Etage

Hals-Nasen-Ohrenheilkunde

Parken

Während Ihres Aufenthaltes können Sie die Parkplätze in unserem Parkhaus benutzen. Die aktuellen Tarife finden Sie im Anhang. Wenn Sie das Parkhaus mehrere Tage hintereinander nutzen, rechnen Sie die Parkgebühren bitte in der KLINIK-Verwaltung (3. Etage) ab. Weitere öffentliche Parkhäuser befinden sich in unmittelbarer Umgebung.

Informationen von A bis Z

Post

Ihre frankierte Post können Sie gerne beim Pflegepersonal abgeben.

Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude nicht erlaubt. Bei Rauchen im Gebäude wird die automatische Brandmeldeanlage ausgelöst. Außerhalb des Gebäudes steht es Ihnen frei zu rauchen. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Nichtraucher.

Tageszeitung

Sie erhalten bei uns jede gängige Tageszeitung. Bitte wenden Sie sich an das Pflege- oder Servicepersonal.

Telefon

An jedem Bett befindet sich ein Telefon, welches für Sie freigeschaltet werden kann. Bitte informieren Sie das Pflege- oder Servicepersonal. Gegen eine Vorkasse von € 15 erhalten Sie eine Nummer und können telefonieren. Die Abrechnung der Telefongebühren (26 Cent/Einheit) erfolgt am Abreisetag in der KLINIK-Verwaltung, 3. Etage.

Wertgegenstände

Im Schrank Ihres Zimmers befindet sich ein Safe. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Wir weisen darauf hin, dass wir für Verlust oder Beschädigung Ihrer eingebrachten Sachen, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, nicht haften. Bitte lassen Sie daher Ihre Wertsachen möglichst zu Hause.

Wir wünschen Ihnen einen guten Behandlungserfolg und einen angenehmen Aufenthalt bei uns!

Ihre KLINIK am RING